

# PLANIFICARE STRATEGICĂ ȘI DIGITALIZARE URBANĂ

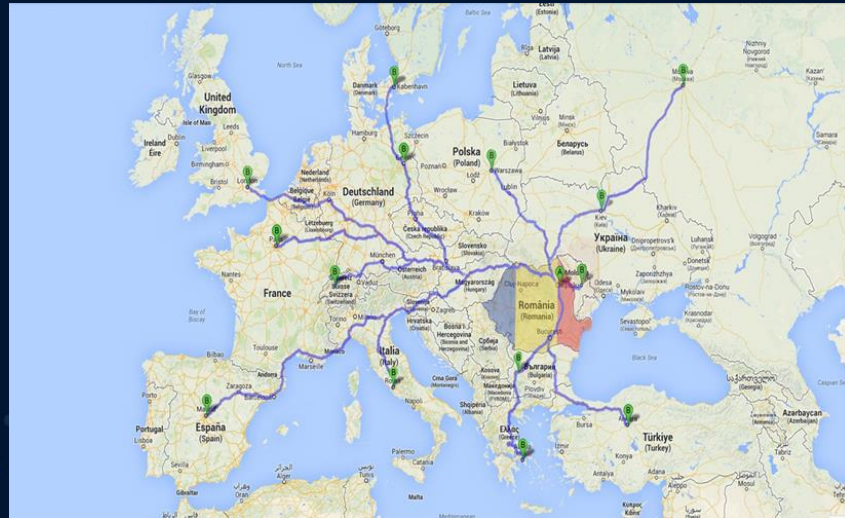
---

## MUNICIPIUL ROMAN





# Toate drumurile trec prin Roman”





## Proiecte implementate



**Sistem de plăți on-line a taxelor și impozitelor locale**

**Sistem de monitorizare video**

**Sistem electronic de management al traficului**

**Sistem de iluminat public inteligent**

**Bugetare participativă online**



**Platformă integrată pentru servicii electronice complete**

**Portalul web <https://portal-servicii.primariaroman.ro/>**



**Aplicația pentru dispozitive mobile "Municipiul Roman - Servicii online"**

**Terminal interactiv self-service pentru servicii electronice**

**Soluție pentru managementul integrat al documentelor**

**Platformă integrată pentru arhivare electronică**

**Aplicație mobilă pentru sesizări**





**Proiectul PLANIFICARE STRATEGICĂ ȘI DIGITALIZARE URBANĂ PENTRU MUNICIPIUL ROMAN** a apărut ca o necesitate la nivel local, justificată de nevoia de eficientizare și simplificare a serviciilor furnizate de Municipiul Roman cetățenilor.

Reducerea birocrăției și simplificarea procedurilor, atât pentru cetățeni și mediul de afaceri, a fost realizată prin modernizarea soluției existente de buget/contabilitate/administrare patrimoniu/ impozite și taxe care nu permiteau gestiunea integrată a activităților administrației publice, ceea ce implica un volum mare de operații manuale și conducea la durate foarte mari de timp pentru îndeplinirea diferitelor operațiuni.

La nivelul municipalității nu exista o platformă informatică geospațială implementată, ceea ce implica durate foarte mari de timp pentru îndeplinirea diferitelor operațiuni și procesarea cererilor cetățenilor din domeniul urbanismului și amenajării teritoriului.

## Obiectivele preconizate și rezultatele obținute:

*Obiectivul general al proiectului vizează consolidarea capacității instituționale și eficientizarea activității la nivelul Municipiului Roman prin dezvoltarea capacității de planificare strategică și prin continuarea procesului de simplificare a procedurilor administrative și reducerea birocrăției pentru cetățeni, implementând măsuri din perspectiva back-office și front-office pentru serviciile publice furnizate aferente competențelor partajate ale administrației publice locale.*





---

## Obiective specifice:

● ● ● ● ● ○ ○ ○ *Dezvoltarea capacității necesare în vederea fundamentării deciziilor și planificării strategice pe termen lung, prin implementarea de măsuri și instrumente pentru planificare strategică, inclusiv elaborarea Planului strategic instituțional pentru perioada 2021-2023 și a Planului de mobilitate urbană durabilă.*

● ● ● ○ ○ ○ ○ ○ *Implementarea unor măsuri de simplificare pentru cetățeni, în corespondență cu Planul integrat pentru simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetățenilor din perspectiva front-office, dar și back-office prin introducerea unor soluții aplicative noi și integrarea cu cele existente, în scopul digitalizării fluxurilor de lucru, pentru reducerea timpului de procesare a cererilor cetățenilor și asigurarea accesului online la serviciile publice gestionate de Municipiul Roman aferente competențelor partajate ale administrației publice locale.*

● ● ● ● ● ● ● ○ *Promovarea modernizării administrației Municipiului Roman prin specializarea angajaților instituției pe teme specifice proiectului (management strategic și managementul schimbării din perspectiva e-guvernare).*

Sursa de finanțare:

---

**Proiectul a fost cofinanțat  
din Fondul Social European,  
prin Programul Operațional  
Capacitate Administrativă  
2014-2020**

Perioada de  
implementare:

---

**23 luni**

Valoare totală a  
proiectului:

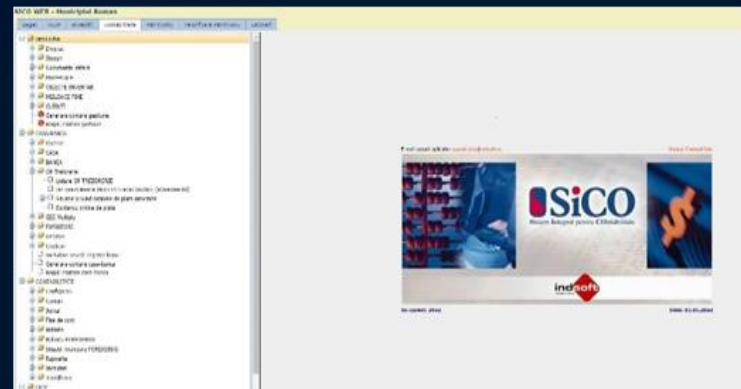
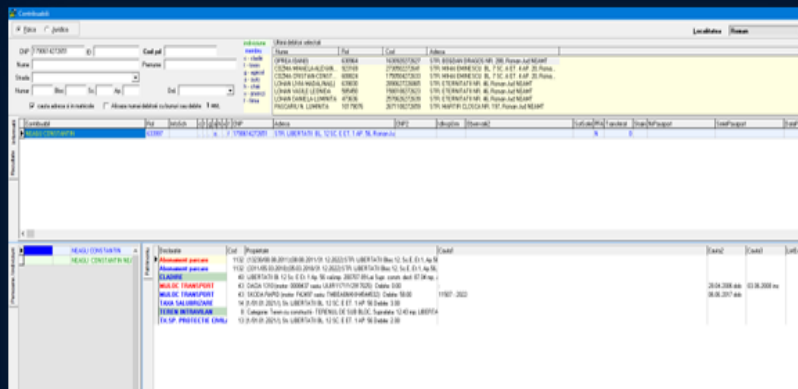
---

**3.222.764,05 lei**

# Rezultatele atinse ale proiectului PLANIFICARE STRATEGICĂ ȘI DIGITALIZARE URBANĂ PENTRU MUNICIPIUL ROMAN:

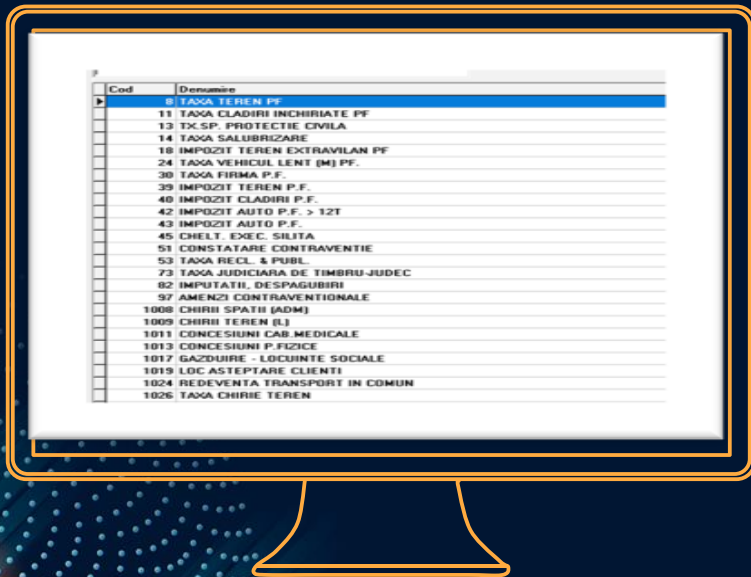
- Platformă implementată pentru gestiunea integrată a activităților administrației publice din Municipiul Roman.

Prin contractul de furnizare produse și prestări servicii pentru Extinderea Sistemului Informatic Integrat al Primăriei Municipiului Roman, s-au implementat aplicațiile software SICO și SIMTAX pentru gestiunea integrată a bugetului, contabilității, taxelor și impozitelor, investițiilor și a patrimoniului.





# Rezultatele atinse ale proiectului PLANIFICARE STRATEGICĂ ȘI DIGITALIZARE URBANĂ PENTRU MUNICIPIUL ROMAN:



Cod	Denumire
0	TAXA TEREN PF
11	TAXA CLADIRI INCHIRIATE PF
13	TX.SP. PROTECTIE CIVILA
14	TAXA SALUBRIZARE
16	IMPOZIT TEREN EXTRAVILAN PF
24	TAXA VEHICUL LENT (M) PF
30	TAXA FIRMA P.F.
39	IMPOZIT TEREN P.F.
40	IMPOZIT CLADIRI P.F.
42	IMPOZIT AUTO P.F. > 12T
43	IMPOZIT AUTO P.F.
45	CHELT. EXEC. SILITA
51	CONSTATARE CONTRAVENTIE
53	TAXA RECL. 3 PUBL.
73	TAXA JUDICIARA DE TIMBRU JUDEC
82	IMPUTATI, DESPAGUBIRI
97	AMENZI CONTRAVENTIONALE
1006	CHIRII SPATII (ADM)
1009	CHIRII TEREN (S)
1011	CONCESIUNI CAB.MEDICALE
1013	CONCESIUNI P.FIZICE
1017	GAZDUIRE - LOCUINTE SOCIALE
1019	LOC.ASTEPTARE CLIENTI
1024	REDEVENTA TRANSPORT IN COMUN
1026	TAXA CHIRIE TEREN

-MODUL PENTRU MANAGEMENTUL VENITURILOR DIN IMPOZITE ȘI TAXE

-MODUL PENTRU EVIDENȚA FINANCIAR-CONTABILĂ

-MODUL PENTRU INVESTIȚII, ACHIZIȚII ȘI CONTRACTE

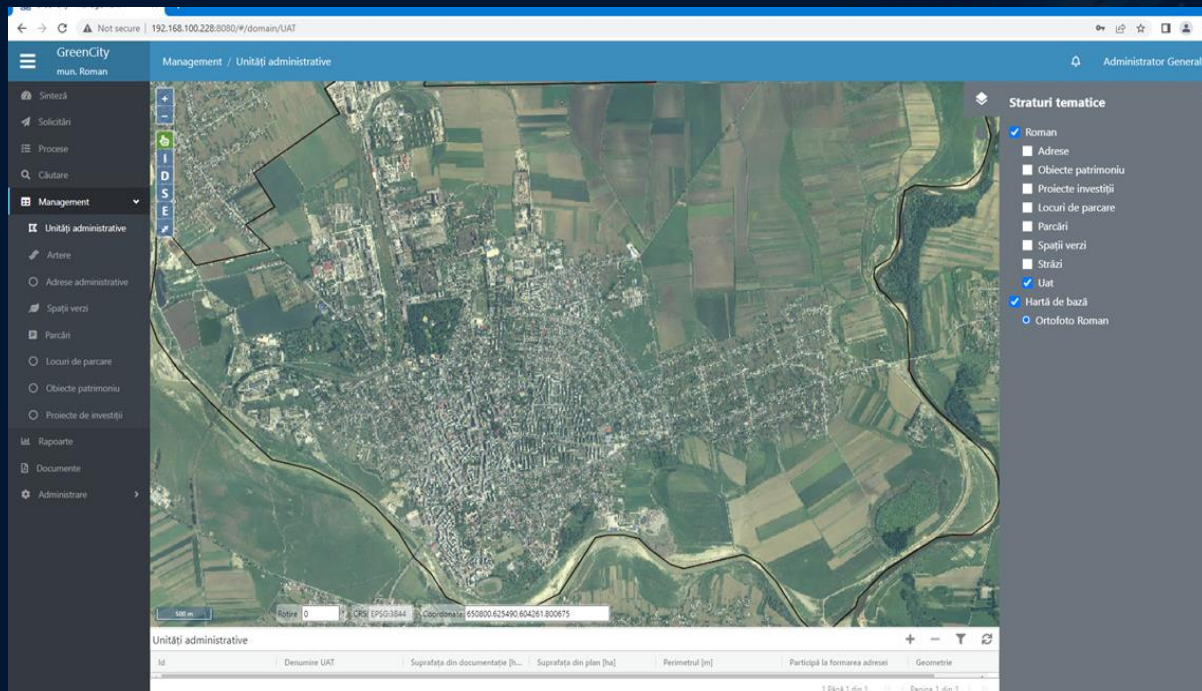
-MODUL PENTRU MANAGEMENT AL PARCĂRILOR REZIDENȚIALE

-MODUL PENTRU EVIDENȚA ȘI GESTIUNEA PATRIMONIULUI IMOBILIAR

-MODUL PENTRU VALORIFICAREA PATRIMONIULUI

# Rezultatele atinse ale proiectului PLANIFICARE STRATEGICĂ ȘI DIGITALIZARE URBANĂ PENTRU MUNICIPIUL ROMAN:

**APLICAȚIE URBANISM GREENCITY** - soluția informatică geospațială de tip web pentru gestiunea teritoriului.



# Rezultatele atinse ale proiectului PLANIFICARE STRATEGICĂ ȘI DIGITALIZARE URBANĂ PENTRU MUNICIPIUL ROMAN:

Extinderea Portalului de servicii online pentru cetățeni cu 10 servicii aferente domeniilor de competență partajată ale administrației publice locale, din domeniile social și urbanism.

The screenshot displays the website 'Portal Primăria municipiului Roman' with the following services listed:

- Cerere pentru emiterea autorizatiei de construire**: Solicităriile pot fi efectuate de către orice utilizator înregistrat în aplicație. (Icon: checkmark)
- Cerere pentru emiterea autorizatiei de desfiintare**: Solicitarile pot fi efectuate de catre orice utilizator înregistrat în aplicație. (Icon: checkmark)
- Aviz de oportunitate (urbanism)**: Se completeaza online, taxa fixa 150 RON. (Icon: checkmark)
- Comunicare privind inceperea executiei lucrărilor**: Solicitarile pot fi efectuate de catre orice utilizator înregistrat în aplicație. (Icon: bookmark)
- Eliberare Certificat de atestare a edificării/extinderii construcției**: Solicităriile pot fi efectuate de către orice utilizator înregistrat în aplicație. (Icon: bookmark)
- Eliberare Certificat de Nomenclatură strădală și adresă**: Solicităriile pot fi efectuate de către orice utilizator înregistrat în aplicație. (Icon: bookmark)
- Comunicare privind incheierea executiei lucrărilor**: Solicitarile pot fi efectuate de către orice utilizator înregistrat în aplicație. (Icon: bookmark)
- Declaratia privind valoarea reală a lucrărilor executate în baza autorizației de construire**: Solicitarile pot fi efectuate de către orice utilizator înregistrat în aplicație. (Icon: bookmark)

Additional details: The website header includes 'Acasă', 'Servicii publice electronice (online)', and 'Înregistrare'. A footer link is visible: 'web/guest/declarația-privind-valoarea-reală-a-lucrărilor-executate-în-baza-autorizației-de-const...'.



---

## Rezultatele atinse ale proiectului PLANIFICARE STRATEGICĂ ȘI DIGITALIZARE URBANĂ PENTRU MUNICIPIUL ROMAN:

Personal din cadrul grupului țintă instruit în ceea ce privește managementul strategic și cel al schimbării din perspectiva e-guvernare.



## Rezultatele atinse ale proiectului PLANIFICARE STRATEGICĂ ȘI DIGITALIZARE URBANĂ PENTRU MUNICIPIUL ROMAN:

### Planul Strategic Instituțional al Primăriei Municipiului Roman elaborat pentru perioada 2021-2023

Documentul este un instrument de management pe termen mediu (3 ani) și vizează utilizarea eficientă a resurselor financiare, având la bază obiective strategice, programe, indicatori de realizare și de rezultat. Acesta oferă o imagine a politicilor, angajamentelor și măsurilor care urmează a fi promovate la nivelul instituției.



## Rezultatele atinse ale proiectului PLANIFICARE STRATEGICĂ ȘI DIGITALIZARE URBANĂ PENTRU MUNICIPIUL ROMAN:

### Plan de mobilitate urbană durabilă al Municipiului Roman pentru perioada 2021-2027

În vederea realizării PMUD s-au parcurs o serie de etape, precum: realizarea unei ample cercetări de trafic, elaborarea unui model de transport bazat pe programe informatice dedicate, analiza în detaliu a situației actuale privind mobilitatea urbană pe toate modurile existente de transport, analiza infrastructurii existente, corelarea cu alte documente de programare strategică și de planificare spațială, proiecții privind posibilele dezvoltări, analize ale capacității financiare de implementare și testarea beneficiilor ce pot fi generate de proiectele de dezvoltare.





---

## EFICIENȚĂ, EFICACITATE ȘI IMPACT:

Prin implementarea proiectului „Planificare strategică și digitalizare urbană pentru Municipiul Roman”, s-a trecut la o nouă etapă a dezvoltării serviciilor publice.

Instituția Primăriei și-a digitalizat sistemul de funcționare intern, a extins serviciile online pentru a face mai ușoară viața locuitorilor. De asemenea, s-a realizat creșterea eficienței în tratarea solicitărilor; economisirea resurselor utilizatorilor pentru accesarea serviciilor (financiare, timp, informaționale, confort); degrevarea instituției de resurse implicate în interacțiunea cu cetățenii (timp, informaționale, materiale, financiare, corespondență).

Concret, se oferă cetățenilor următoarele facilități:

- plata on-line a taxelor și impozitelor;
- primirea de sesizări online;
- primirea și eliberarea documentelor online.

---

## EFICIENȚĂ, EFICACITATE ȘI IMPACT:

48

de servicii  
online  
electronice

2700  
de utilizatori

ai serviciilor  
electronice în  
perioada 1.01-  
31.08.2022

850

de documente eliberate  
on-line

în perioada 1.01-31.08.2022

## Lecții învățate:

**“Online este  
mai simplu!”**



Cetățenii au fost încurajați să utilizeze serviciile online ale primăriei.

Operațiunile rezolvate la ghișeele instituției se pot realiza și de la distanță, mai simplu, mai rapid, prin intermediul platformei de servicii online.

Digitalizarea este benefică și angajaților instituției, prin diminuarea încărcării, datorită optimizării proceselor. Astfel, s-a putut trece mai ușor peste rezistența la schimbare întâmpinată din partea unor funcționari.

Simplificarea procedurilor administrative este prioritară, concomitent cu procesul de transformare digitală, pentru a nu muta birocrația în online.



# Vă mulțumim!

## Informații suplimentare despre proiect:

### Date de contact - echipa de implementare a proiectului

Adresa: Piața Roman-Vodă Nr1, Roman,  
Județul Neamț

Tel: +40.233.741.651,  
Fax: +40.233.741.604

Site: [www.primariaroman.ro](http://www.primariaroman.ro)

